



## Диалог с населением – насущная задача

На заседании горисполкома 19 мая была рассмотрена организация работы с обращениями граждан и юридических лиц в КУП «ЖРЭУ г. Бреста».

Начальник предприятия Павел Петрович ЗАГРАЙ в отчетном докладе остановился на основных проблемах, решение которых позволило бы повысить качественный уровень выполнения законодательных актов, касаемых рассматриваемого вопроса.

Созданная в ЖРЭУ система работы с обращениями граждан, как показывает практика, в большинстве случаев работает, хотя и требует постоянного совершенствования и повышения качества. За 1-ый квартал этого года число поступивших обращений снизилось по сравнению с аналогичным периодом 2016-го более, чем наполовину (было 645, стало 336). Их сокращение произошло за счет улучшения качества работы на местах, но в большей степени за счет изменения методики учета обращений, связанных с потреблением жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ).

Четкое следование изменениям методики учета обращений – одна из важных задач специалистов ЖРЭУ. От этого зависит, в первую очередь, качество защиты прав и законных интересов граждан. Параллельно именно путаница в терминах часто становится для самих коммунальщиков источником неприятностей при проверках.

Сегодня заявки и обращения рассматриваются в рамках закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг». Причем претензионный порядок рассмотрения касается основных ЖКУ, оказанных с недостатками или не оказанных вовсе. Начальник ЖРЭУ отметил, что данные новшества важно довести также до граждан. Наладить правильный диалог с населением поможет разъяснение и других изменений, внесенных в последние годы в нормативные документы, используемые в работе с обращениями граждан. К примеру, замечания и предложения, остав-

ленные гражданами в Книге замечаний предприятия, раньше рассматривались в соответствии с Декретом Президента Республики Беларусь № 2, а теперь – в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц». Если раньше вопрос переписки Декретом не оговаривался и гражданин мог оставить множество записей по одному и тому же вопросу и имел право требовать ответ на каждую из них, то теперь Законом предусмотрено оставление таких записей без рассмотрения по существу и без уведомления об этом заявителя, а также прекращение переписки, когда заявителю уже был дан ответ на все поставленные вопросы.

- Мы должны признать, что проводимая работа по организации информирования населения недостаточна, - отметил П.П. Заграй. - Хотя в первом квартале уже опубликовано 13 материалов, ведется разъяснительная работа через счет-извещения по оплате ЖКУ, на которых размещаем злободневную информацию, постоянно обновляется Интернет-страница сайта предприятия. Будем продолжать сложившуюся практику проведения прямых телефонных линий, выездных приемов граждан и встреч с населением непосредственно в ЖЭСах, так как данный вид работы дает положительные результаты.

Между тем анализ обращений граждан свидетельствует о том, что наибольшее количество вопросов поступило по оплате за ЖКУ, благоустройству, содержанию и ремонту вспомогательных помещений, санитарной очистке и уборке, низкой температуре горячего водоснабжения.

Опять же анализ показывает, что обращения имеют как объективные причины (к примеру, уменьшение штатной численности работников по комплексной уборке и содержанию домовладений, исключение из перечня работ, выполняемых при капитальном ремонте, полной тепловой модернизации, замены окон и другого), так и субъективные. От-



дельные вопросы, поднимаемые в обращениях, объективно не могли быть решены в связи с отсутствием достаточных финансовых средств, в то же время в ряде случаев ЖЭСами все необходимые меры, направленные на минимизацию последствий недостатка финансирования, не предпринимались.

Подводя итоги рассматриваемого вопроса, председатель горисполкома Александр Степанович Рогачук потребовал обеспечить ежеквартальное проведение мониторинга соблюдения порядка рассмотрения обращений в жилищно-эксплуатационных службах, в том числе в части контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан претензионного характера. Было обращено внимание на необходимость учитывать обязательства, данные гражданам при рассмотрении поступивших в горисполком обращений, при формировании титульных списков объектов капитального ремонта, реконструкции, модернизации жилищного фонда и инженерных сетей, предложенный в программу благоустройства, планов по строительству объектов инженерно-транспортной инфраструктуры для районов жилой застройки.

Глава города дал поручение в короткие сроки отладить методику учета обращений, исключить ошибки в претензионном порядке их рассмотрения. Особое внимание присутствующих (среди них – начальников ЖЭСов) было обращено на более чуткое и внимательное отношение к гражданам, которые обращаются со своими проблемами. Начальникам ЖЭСов не следует избегать встреч с «неудобными» посетителями, напротив, все должны осознать важность правильного диалога с населением.

**На снимках:** главный инженер ЖЭС-4 Максим Рыжков старается решать проблемные ситуации на месте, чтобы не доводить дело до жалоб; прием граждан ведет начальник ЖЭС-1 Дмитрий Жмайлик.



## Зеленый город украсим цветами

**ЦВЕТЫ** Среди мероприятий, которые пройдут в День города, незамеченным не останется фестиваль цветов «Краски Бреста». Здесь будет продемонстрировано мастерство не только режиссера, но и коллектива теплично-оранжерейного комплекса «Коммунальника». Именно выращенные в его теплицах цветы в большинстве своем станут исходным материалом для художественного вымысла флористов, дизайнеров, ландшафтных архитекторов.



**- Вы уже готовитесь к фестивалю цветов «Краски Бреста» или просто выполняете задание? – спрашиваем у звеньевой бригады рабочих зеленого строительства «Коммунальника» Марии ГАВРИНОЙ (на снимке первая слева). Бригада только что завершила высаживать очередную цветочную композицию у памятника «Стражам границы». Цветы, разумеется, свои, выращенные в теплично-оранжерейном комплексе.**

**- И то, и другое. В любом случае наши женщины вкладывают в работу с цветами свою душу. Разве не заметно! Здесь цветы еще не набрались сил, но посмотрите, пожалуйста, нашу работу в центре города, например, на Мицкевича. Центр уже пестрит яркими цветами, и все это сделано нашими стараниями.**

**- Каким представляется Вам город, когда наступит кульминация проекта – в день фестиваля?**

**- Я уверена, что появятся замечательные цветочные композиции самых неожиданных форм и расцветок. Появятся сложные, идеально выстроенные клумбы, и их авторами станут не только рабочие зеленого строительства «Комму-**

**нальника» - в творческий процесс уже включились многие предприятия и учреждения. А еще я думаю, что сюрпризы могут преподнести микрорайоны города. Наверняка гости фестиваля смогут оценить мастерство как профессионалов, так и любителей, которых, судя по украшенным цветами балконах жилых домов, в городе достаточно много.**

**ДЕРЕВЬЯ** В этом году на городских территориях силами работников «Коммунальника» было высажено около 650 деревьев и примерно 3,5 тысячи кустарников. (К сведению: в прошлом году было снесено с учетом лесополосы порядка 1,5 тыс. деревьев, а высажено 6,5 тыс.). Основные породы деревьев, которые высаживались как в центральной части города, так и на территории микрорайонов, - клены, каштаны и липы. Такой выбор не случаен и обусловлен выносливостью и неприхотливостью этих видов в агрессивной городской среде.



Посаженные деревья можно увидеть на территории сквера по улице Зубачева, на протяжении улицы Гоголя и проспекта Машерова, Ленинградской, проспекта Республики, Вульковской. Молодые саженцы появились на Московской около так называемого стеклянного дома, а также на проспекте Республики около Свято-Воскресенского храма.

Работа по озеленению прошла и в микрорайонах города. Хорошо прижились молодые саженцы в новом микрорайоне «Юго-Запад 3». Осенью прошлого года на пешеходной аллее, расположенной между улиц Варшавское шоссе и Сальникова, в рамках субботника сотрудники городского исполнительного комитета, работники жилищно-коммунального хозяйства, представители БРСМ и общественность города посадили 140 молодых деревьев. Аллея была высажена строго по технологии, в благоприятный период. В итоге сегодня в новом микрорайоне появилась зеленая зона, которая в будущем станет популярным местом прогулок брестчан.

## Нам не до отдыха теперь!

На снимке, сделанном на Дубровке, мастер участка тепловых сетей «Брестского котельного хозяйства» Вадим Кухарчук (первый слева) руководит бригадой ремонтников, выехавшей на место порыва трубопровода. Порыв случился в ходе планового мероприятия - контрольного гидравлического испытания тепловых сетей на прочность. Под повышенным давлением старая труба дала течь, создав аварийную ситуацию.

Жильцов многоэтажек на Дубровке предупредили заранее, что горячей воды не будет с 22 по 26 мая. Однако уже 24-го из кранов потекла теплая вода.

- У нас опытные работники и они стараются справиться с обозначенным объемом профилактических работ и текущего ремонта сетей как можно быстрее, - прокомментировал факт опережения графика мастер. - Параллельно мы успели, например, произвести замену двух теплообменников по адресу Пушкинская, 78. Также подчиненными мне бригадами ведутся работы по Бауманской в связи с отключением котельной ОАО «Брестское пиво». В октябре в существующем здании ЦТП 6-7 по Бауманской, 21А будет построен новый теплоисточник.

А всего Брестскому котельному хозяйству предстоит вы-



полнить к новому отопительному сезону модернизацию тепловых сетей в объеме 12 км, а также провести профилактический ремонт оборудования на 28 котельных и 112 ЦТП, очистку внутренних поверхностей на 68 бойлерах и 30 котлах и выполнить капремонт двух стальных котлов.

## Условия назначения пенсий с 2017 года

11 апреля 2016 года Президентом Республики Беларусь принят Указ №137 «О совершенствовании пенсионного обеспечения». Указом предусматривается повышение общеустановленного пенсионного возраста с 1 января 2017 года ежегодно на 6 месяцев до достижения возраста мужчинами 63 года, женщинами 58 лет.

Повышение пенсионного возраста будет осуществляться постепенно, с 1 января каждого года – на шесть месяцев, одновременно для обоих полов, с сохранением действующей пятилетней разницы в пенсионных возрастах у мужчин и женщин:

год	пол	ПВ	дата рождения	право на пенсию возникает	страховой стаж, требуемый для назначения пенсии	за сколько лет работы перед назначением пенсии исчисляется заработок
2017	м	60,5	1 половина 1957	2 половина 2017	16	23
	ж	55,5	1 половина 1962			
2018	м	61	2 половина 1957	2 половина 2018	16,5	24
	ж	56	2 половина 1962			
2019	м	61,5	1 половина 1958	2 половина 2019	17	25
	ж	56,5	1 половина 1963			
2020	м	62	2 половина 1958	2 половина 2020	17,5	26
	ж	57	2 половина 1963			
2021	м	62,5	1 половина 1959	2 половина 2021	18	27
	ж	57,5	1 половина 1964			
2022	м	63	2 половина 1959	2 половина 2022	18,5	28
	ж	58	2 половина 1964			
2023	м	63	1960	2023	19	29
	ж	58	1965			
2024	м	63	1961	2024	19,5	30
	ж	58	1966			
2025	м	63	1962	2025	20	31
	ж	58	1967			

Повышение пенсионного возраста предусмотрено для

всех категорий граждан в целях обеспечения одинакового, равного подхода. Одновременно с повышением общеустановленного пенсионного возраста предусматривается повышение:

пенсионных возрастов для назначения льготных (досрочных) трудовых пенсий по возрасту и за выслугу лет в соответствии с законами Республики Беларусь от 17 апреля 1992 года «О пенсионном обеспечении»; от 6 января 2009 года «О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий»; от 15 июня 2006 года «О занятости населения Республики Беларусь»; от 14 июня 2003 года «О государственной службе в Республике Беларусь», а также для назначения ежемесячного денежного содержания по Указу Президента Республики Беларусь от 30 ноября 2006 года №705 «О ежемесячном денежном содержании отдельных категорий государственных служащих».

Пенсионные возраста, дающие право на указанные виды пенсий и ежемесячное денежное содержание, повышаются ежегодно с 1 января на 6 месяцев, но не более чем на 3 года в общей сложности.

**Лариса КУЛИДА, ведущий специалист по юридической и кадровой работе КУМПП «Брестское городское ЖКХ»**



## Авторитет первички «Белой Руси»

Первичная организация Республиканского общественного объединения «Белая Русь» работников КПУП «Брестводоканал» была создана в марте 2012 года.

За период существования первичной организации оформлена организационная структура, заложены традиции организации и проведения социально значимых акций. Получен ценный опыт участия в общественно-политических мероприятиях, особенно в избирательных компаниях 2012-2016 годов. Наши активисты были задействованы в качестве членов инициативных групп по выдвижению кандидатов в депутаты в Палату представителей Национального собрания, в избирательной компании по выборам Президента Республики Беларусь, а также членов участковых избирательных комиссий.

Совместно с Ленинской районной организацией РОО «Белая Русь» регулярно принимаем участие в республиканской акции «С любовью к детям!». Ежегодно дети членов нашей первичной организации принимают участие в благотворительных детских утренниках. Члены нашей первички участвуют



в торжественных мероприятиях, приуроченных государственным праздникам, праздничным дням и памятным датам в Республике Беларусь. 9 Мая наша первичная организация в составе работников предприятия участвует в

праздничном шествии и торжественном митинге в мемориальном комплексе «Брестская крепость-герой». Регулярно сотрудничаем с БРСМ - участвуем в совместных проектах и программах, направленных на патриотическое воспитание молодежи. Ежегодно участвуем в республиканском и общегородском субботниках.

В 2015 и 2017 году наша первичная организация была награждена Почетными грамотами за активное участие в общественно-политических мероприятиях, за особый вклад в становление и развитие РОО «Белая Русь» и повышение ее авторитета в обществе.

Первичная организация РОО «Белая Русь» своей деятельностью объединяет работников нашего предприятия на основе приоритетности национальных интересов, патриотических и духовно-нравственных ценностей белорусского народа, культурных традиций и стремления к сохранению суверенитета и независимости Республики Беларусь.

**Людмила БАДЕЙ, председатель первичной организации РОО «Белая Русь»**

## Выбери друга!

В субботу, 27 мая, представители БМПЗ и волонтеры привезли своих подопечных с Участка по отлову и содержанию безнадзорных животных на улицу Набережную к фонтану. Здесь прошла вторая по счету акция по устройству бездомных животных.



Там любой желающий смог выбрать себе друга, который станет верным спутником для семьи на годы. Тот, кто не готов поселить животное у себя дома, но хочет помочь, также мог принять участие в акции. Участок для бездомных животных постоянно нуждается в корме для взрослых котов и собак: крупах, мясных субпродуктах, ливерной или кровяной колбасе, сухих кормах, средствах от блох и клещей, шампунях и так далее.

Кстати, взрослый пес, проживая в питомнике, может рассчитывать в сутки на 200 граммов говядины, свинины или полкило костного остатка птицы, а также 400 граммов каши, 200 граммов овощей и 100 граммов сухих кормов. Рацион мурлычущих постояльцев несколько скромнее: 50 граммов говядины или свинины и 100 граммов костного остатка птицы, 50 граммов каши, 40 граммов овощей и 100 граммов сухих кормов.



Итак, во время субботней акции 15 котов и пять щенков нашли себе хозяев. Мы радуемся за каждого из них. Каждая собака и кошка участка получают еду и воду, уход и необходимое лечение, заботу сотрудников участка и волонтеров, но им не хватает главного – единственного любящего хозяина! Каждое животное участка индивидуально, но у всех в глазах есть одна и та же надежда на то, что вот именно его сегодня заберут ласковые руки и счастливые глаза дорогого хозяина! Именно это и является главной целью проводимых акций.

Во время акции было собрано 20,5 кг колбасных изделий, 32,5 кг сухого корма, 18 кг корма-желе, 40,5 кг крупы. Любители животных принесли также наполнитель для кошачьих туалетов, шампуни, витамины и другие медикаменты для собак и кошек. Пожертвовали также 640 рублей. Всем им большое спасибо!



Отдельные слова благодарности хочется сказать волонтерам. Люди, которые кормят, ухаживают, лечат, заботятся о собаках и кошках участка, отдавая свое личное время животным, – это люди с огромной добротой сердца, великодушием, терпением и мужеством!

Следующая акция по устройству домашних животных состоится 1 июня в парке культуры и отдыха.

**Валерий ГАЛИЦКИЙ,**  
заместитель директора БМПЗ

### От всей души поздравляем юбиляров мая!

**КУП «Брестское спецпредприятие»**

КОРЗУНУ Николаю Николаевичу,  
рабочему ритуальных услуг, - 60!  
ХВАЛЕЙ Ирине Михайловне,  
уборщику служебных помещений, - 50!

**КУП «Брестское ДЭП»**

ЯНЧУКУ Вячеславу Сергеевичу, дорожному рабочему, - 40!

**ПКУП «Коммунальник»**

СМАЛЬ Валентине Николаевне, старшему продавцу, - 50!  
ХИЛИНСКОЙ Татьяне Иосифовне,  
уборщику городских территорий, - 55!

**КПУП «Брестский мусороперерабатывающий завод»**

ХОХЛОВОЙ Татьяне Валерьевне, инженеру ПТО, - 50!  
МАКСИМОВУ Виктору Ивановичу,  
сортировщику вторичного сырья, - 60!  
МАКАРЕВИЧУ Василию Васильевичу,  
водителю автомобиля, - 60!  
АНТОНЮКУ Анатолию Адамовичу, инженеру, - 60!

### Спасибо за добросовестный труд!

**КУП «Брестское ДЭП»**

ФЕДОСЮК Александр Евгеньевич,  
дорожный рабочий, - 10 лет работы в системе ЖКХ!

**ПКУП «Коммунальник»**

ВОЩИЛО Николай Алексеевич,  
слесарь КИПиА 5-го разряда, - 10 лет работы в системе ЖКХ!  
ЕЛЕЦ Светлана Иосифовна, уборщик городских территорий, - 10 лет работы в системе ЖКХ!  
ЗАЯЦ Иван Николаевич, инженер по ремонту автотранспорта 1-ой категории, - 15 лет работы в системе ЖКХ!  
КУЧУМОВА Мария Михайловна,  
продавец 5-го разряда, - 15 лет работы в системе ЖКХ!  
ЛЕВЧУК Наталья Михайловна, уборщик городских территорий, - 10 лет работы в системе ЖКХ!  
МАКОВСКАЯ Любовь Павловна, мастер (линейный руководитель), - 30 лет работы в системе ЖКХ!  
НИКИТЮК Александр Николаевич, рабочий зеленого строительства 4-го разряда, - 10 лет работы в системе ЖКХ!  
СТРАХОРУК Николай Владимирович,  
сторож, - 15 лет работы в системе ЖКХ!  
ШАМАЙЛО Иван Иванович, водитель автомобиля, - 30 лет работы в системе ЖКХ!  
ШУТКО Елена Дмитриевна,  
вед. инженер-программист, - 15 лет работы в системе ЖКХ!